1. Geltungsbereich

1.1. Die vorliegenden AGB für die Teilnahme an der TAM Tribe Membership und damit direkt verbundene Leistungen gelten für alle in der TAM Akademie GmbH (nachfolgend "TAM" genannt) geschlossenen Verträge mit Mitgliedern über die Teilnahme an der TAM Tribe Membership (nachfolgend „Mitgliedschaft" genannt) und damit direkt verbundenen Leistungen. Für andere Dienstleistungen der TAM gelten diese AGB nicht, hierfür siehe AGB für die Teilnahme an TAM Ausbildungen, Programmen und Seminaren und AGB für mietweise Überlassung von Räumen der TAM.

1.2. Schließt das Mitglied eine Mitgliedschaft nicht als natürliche, sondern juristische Person ab, gelten diese vorliegenden AGB ausschließlich auch dann, wenn das Mitglied bei Vertragsschluss auf seine eigenen Geschäftsbedingungen verweist, es sei denn, diesen wurde ausdrücklich zugestimmt.

1.3. Angemeldete Mitglieder erhalten im Rahmen der Mitgliedschaft den Zugang zu exklusiven Mitgliederveranstaltungen, -formaten und -inhalten.

2. Vertragsgestaltung

2.1. Vertragspartner ist die TAM Akademie GmbH, Hagelberger Str. 53-54, 10965 Berlin, Amtsgericht Berlin, HRB 185475B. Vertretungsberechtigter Geschäftsführer ist Lorenz Illing.

2.2. Der Abschluss eines Mitgliedschaftsvertrags zwischen dem zukünftigen Mitglied und der TAM über die zu erbringenden Leistungen sowie Änderungen und/oder Ergänzungen hierzu bedürfen der Schriftform.

2.3. Abweichende Individualvereinbarungen haben Vorrang, sie müssen jedoch ausdrücklich vereinbart und von der TAM bestätigt werden.

3. Inhalte und Umfang der Leistungen

3.1. Die Mitgliedschaft richtet sich vorwiegend an die Absolvent:innen (nachfolgend "Alumni" genannt) der TAM Ausbildungen, Programme und Seminare.

3.2. Der Umfang der Leistungen der Mitgliedschaft ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot. Aus den angebotenen Formaten und Inhalten stellt sich jedes Mitglied sein/ihr individuelles Curriculum zusammen.

4. Zugang, Anmeldung, Beginn und Laufzeit

4.1. Das Mitglied hat das vertraglich vereinbarte Entgelt gemäß Rechnungslegung durch die TAM zu Beginn der Mitgliedschaft (innerhalb der ersten 30 Tage) zu begleichen.

4.2. Mit Unterzeichnung des Anmeldeformulars meldet sich der/die Interessent:in offiziell zur Mitgliedschaft an. Daraufhin bekommt das Mitglied alle Zugänge zu den exklusiven Formaten, Inhalten und Plattformen der Membership.

4.3. Der Einstieg in die TAM Tribe Membership ist zu jedem Zeitpunkt im Jahr möglich. Die Inhalte der Mitgliedschaft werden für das laufende Kalenderjahr geplant.

4.4. Die Mitgliedschaft wird für einen Zeitraum von einem Jahr bzw. 12 Monaten geschlossen. Die Mitgliedschaft endet nach Ablauf der 12 Monate automatisch zum Ende des letzten Monats, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

5. Nichtteilnahme

5.1. Bei bloßer vollständiger oder teilweiser Nichtteilnahme bleibt das Mitglied zur Zahlung des vollen Mitgliedsbeitrags verpflichtet. Dies gilt unabhängig davon, ob die Nichtteilnahme durch das Mitglied verschuldet wurde oder nicht.

5.2. Kann ein Mitglied an einem Format nicht teilnehmen, so hat eine Absage mit triftigem Grund so früh wie möglich, jedoch spätestens 48 Std. vor dem Trainingstag an die jeweilige Ansprechperson stattzufinden. Ein Nachholanspruch besteht nicht.

6. Übertragbarkeit

6.1. Die Mitgliedschaft ist personengebunden und kann nicht übertragen werden.

7. Widerrufsbelehrung für Verbraucher:innen

Wenn Sie Verbraucher:in sind und diese Anmeldung mittels eines Fernkommunikationsmittels (z.B. per Brief, Fax, oder E-Mail) an uns übermittelt haben, steht Ihnen nach § 356 BGB ein Widerrufsrecht zu. In diesem Fall beachten Sie bitte die folgende Widerrufsbelehrung:

7.1. **Widerrufsrecht:** Sie können ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in Textform (z.B. per Brief, Fax oder E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht bevor Ihnen auch eine Vertragsurkunde, Ihr schriftlicher Antrag oder eine Abschrift der Vertragsurkunde oder des Antrags zur Verfügung gestellt geworden ist und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 §2 in Verbindung mit §1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß §312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.:

TAM Akademie GmbH
Hagelberger Str. 53/54
10965 Berlin
Tel.: 030 20966749
E-Mail: info@trainer-akademie.de

7.2. **Widerrufsfolgen:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

7.3. Besondere Hinweise: Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

8. Absage und Änderung von Formaten innerhalb der Mitgliedschaft

8.1. Die TAM behält sich vor, Termine bei Nichterreichung der vorher festgelegten Mindestteilnehmerzahl abzusagen. Ein Nachholanspruch für diesen (inhaltlich ausgestalteten) Termin besteht nicht. Im Falle einer Absage wird das Mitglied rechtzeitig informiert. Der Code, der für den abgesagten Termin im Vorfeld eingelöst wurde, wird erneut freigeschaltet, damit sich das Mitglied selbstständig für einen anderen Termin anmelden kann. Das Mitglied kann aus der teilnehmerbedingten Absage keine Ansprüche, z.B. auf Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Entgelts, ableiten.

8.2. Wir tun alles, um unvergessliche Weiterbildungsprogramme mit der wirkungsvollsten Dramaturgie, den besten Trainer:innen und den relevantesten Inhalten zu gewährleisten. Daher sichern wir die Qualität unserer Programme laufend. Situative Änderungen des Ablaufs sowie inhaltliche Anpassungen sind möglich.

8.3. Die TAM behält sich außerdem das Recht vor, Termine zu verschieben, sollten die äußeren Umstände eine Durchführung am ursprünglich geplanten Zeitpunkt unmöglich machen (höhere Gewalt, Krankheit des/der Trainer:in). Im Falle einer Terminverschiebung wird das Mitglied rechtzeitig informiert. Sollte das Mitglied zum neuen Zeitpunkt nicht verfügbar sein, wird der Code, der für den verschobenen Termin im Vorfeld eingelöst wurde, erneut freigeschaltet, damit sich das Mitglied selbstständig für einen anderen Termin anmelden kann.

9. Datenschutz, Nutzungsrechte und Urheberrecht

9.1. Um die Teilnahme an der Mitgliedschaft sowie die Betreuung der Mitglieder zu ermöglichen, müssen personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und verwendet werden. Dabei dürfen nur solche Daten erhoben werden, die für die Begründung und Durchführung der Mitgliedschaft erforderlich sind. Die TAM beachtet dabei die Vorschriften der **Datenschutzgrundverordnung** (DSGVO). Für eine ausführliche Erläuterung des bei der TAM praktizierten Datenschutzes sowohl für Besucher unseres öffentlichen Internet-Angebots als auch für die Mit-

glieder zugängliche Angebot verweisen wir auf unsere Datenschutzerklärung.

9.2. Dem Mitglied wird im Rahmen seiner Mitgliedschaft ein **Nutzungsrecht** eingeräumt, die von der TAM angebotenen (digitalen) Inhalte für eigene Zwecke zu verwenden (als Download herunterzuladen, auszudrucken oder auf dem eigenen Rechner zu nutzen und zu archivieren). Das Nutzungsrecht beginnt mit der Bereitstellung des Zugangs zum geschlossenen Bereich der Mitgliedschaft nach der Anmeldung.

9.3. Das Mitglied erkennt das **Urheberrecht** der von der TAM und/oder deren Drittanbietern/externen Leistungserbringern und den von ihr/ihnen erstellten Werken (Trainings-, Vortrags-, und/oder Coachingunterlagen) an. Gleiches gilt für Ton- oder Bildaufzeichnungen der Trainings-, Vortrags- und/oder Coachingarbeit. Eine Vervielfältigung/Verwendung und/oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch das Mitglied bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der TAM.

9.4. Die für die TAM tätigen Personen verpflichten sich zur Geheimhaltung sämtlicher geschäftlich relevanter Vorgänge, die ihnen durch die Zusammenarbeit mit dem Mitglied bekannt geworden sind, auch nach Beendigung der Mitgliedschaft.

10. Haftung

10.1. Die TAM haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, soweit sie einen Mangel am Vertragsgegenstand arglistig verschweigt oder eine Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes übernommen hat, in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz oder soweit ansonsten zwingend gesetzlich vorgeschrieben.

10.2. Soweit wesentliche Pflichten aus dem Vertrag betroffen sind, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet, ist die Haftung der TAM bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt.

10.3. Im Schadensfall haftet die TAM nur für grobes Verschulden. Sie haftet nicht für Folgeschäden des Mitglieds. Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

10.4. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Die TAM haftet in soweit weder für die ständige beziehungsweise ununterbrochene Verfügbarkeit noch die fehlerhafte Funktion der Website.

11. Geheimhaltung der Zugangsdaten und Codes

11.1. Das Mitglied versichert seine Zugangsdaten für den geschlossenen Bereich der TAM Tribe Membership geheim zu halten und ein sicheres Passwort zu verwenden. Sollte das Mitglied vermuten, dass sein Passwort möglicherweise kompromittiert ist, wird es das bisherige Passwort umgehend ändern. Wird festgestellt, dass die Zugangsdaten eines Mitglieds durch mehrere Nutzer:innen verwendet werden, darf der Zugang durch die TAM gesperrt werden.

11.2. Die Weitergabe der personengebundenen Codes ist nicht gestattet. Wird festgestellt, dass die Codes eines Mitglieds durch eine andere Person ganz oder teilweise eingelöst werden, darf die Teilnahme an dem jeweiligen Format durch die TAM verweigert und der Code gesperrt werden.

12. Änderungsvorbehalte

12.1. Die TAM darf diese AGB jederzeit ändern, sofern diese Änderungen für das Mitglied keine Nachteile mit sich bringen, wie etwa bei Änderungen im Anmeldeprozess für neue Mitglieder oder bei der Aufnahme eines zusätzlichen Angebots für Mitglieder, das den mit dem Mitglied geschlossenen Vertrag nicht berührt.

12.2. AGB-Änderungen werden in diesem Fall nur wirksam, wenn sie dem Mitglied vorher schriftlich (z. B. per E-Mail) mitgeteilt wurden. Dabei ist bis zum Wirksamwerden der AGB-Änderungen eine angemessene Frist einzuhalten. Sollte das Mitglied den Änderungen nicht innerhalb eines Monats nach Mitteilung der bevorstehenden AGB-Änderung widersprechen, wird sein Verhalten als Zustimmung zur geänderten Fassung der AGB gewertet.

12.3. Die TAM ist berechtigt, das (digitale) Angebot für Mitglieder in vertretbarem Umfang zu ändern, zu aktualisieren, nicht mehr aktuelle Inhalte oder Anwendungen zu entfernen, bzw. zu archivieren, sowie inhaltlich neue Schwerpunkte zu setzen.

13. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

13.1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbraucher:innen gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers bzw. der Verbraucherin gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

13.2. Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit der TAM bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist Sitz der TAM, soweit der/die Auftraggeber:in nicht Verbraucher:in, sondern Kaufmann/Kauffrau, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

13.3. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus der Mitgliedschaft oder aus diesen Geschäftsbedingungen ist, soweit gesetzlich zulässig, Berlin. Dies gilt ebenfalls, falls a) das Mitglied keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder b) das Mitglied nach Abschluss der Mitgliedschaft seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Geltungsbereich der Zivilprozessordnung verlegt oder sein Sitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

14. Schlussbestimmungen

14.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die TAM unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die Bedingungen alsdann mit einer wirksamen Ersatzregelung durchführen, die dem mit der weggefallenen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt.

Stand: 12. April 2024